



---

# ПОРШЕ ФИНАНСИСКА ГРУПАЦИЈА МАКЕДОНИЈА

Критериуми на проценка за враќање  
на возило

 **PORSCHE**  
FINANCE GROUP MACEDONIA  
Fleet Management

---

# СОДРЖИНА

<b>Вовед</b>	<b>3</b>
<b>Каталог на штети/ Преглед</b>	<b>4-5</b>
Каросерија на возилото	6-11
Боја	12-13
Стакла	14-17
Тркала	18-23
Ентериер	24-27
Вградени и монтирани делови	28-29
Механички и електрични системи	30-31
Делови што недостасуваат	32

Photo on the cover:

© BAM PHOTOGRAPHERS CGI Die Bildstürmer



---

## ВОВЕД

Целта на каталогот за штети е да го разјасни процесот на враќање на вашето возило од лизинг. Тој содржи важни информации за основните начела на фер проценка на возилото во рамките на PFG Fleet Management и служи како водич при враќање на возилото

### Процес на враќање

Процесот на враќање на возило е дизајниран да биде едноставен, транспарентен и фер за корисникот. Критериумите наведени во овој каталог се користат за проценка на возилото во моментот на враќање и за утврдување на неговата моментална состојба. Тие претставуваат необврзувачки упатства за избегнување на неочекувани трошоци.

### Каталог на штети

Постојат два вида на штети:



**Прифатливи штети:** штета предизвикана како резултат на нормална употреба на возилото и која не го нарушува целокупниот изглед на возилото.



**Неприфатливи штети:** штетите што ги надминуваат вообичаените трошоци за нормална употреба и кои се евидентирани во извештајот на вештакот, му се наплаќаат на корисникот.

Типичните штети се прикажани во каталогот на штети – текстуално и преку фотографии.

### Преглед на возилата

Прегледот ќе се спроведе во согласност со следните критериуми со цел да се обезбеди фер и транспарентна проценка на возилото.

- Соодветно место за преглед, заштитено од временските услови и доволно светлина.
- Возилото мора темелно да се исчисти однатре или однадвор, во суво место.
- Сите лични работи мора да се отстранат.
- Прегледот се спроведува во согласност со националните стандарди за проценка на состојбата.

Ова упатство не е замена за стручноста на специјалист - целта е да се евидентира штетата што може да ја намали вредноста на возилото или да предизвика недоразбирања за време на препродажбата. Затоа, целокупниот изглед на возилото е од клучно значење.

# Каталог на штети

## Преглед

	Штети	Прифатливи	Неприфатливи		
Каросерија	Вдлабнатини и удари	<ul style="list-style-type: none"> <li>Вдлабнатини и удари <math>\leq 2</math> цм не е потребно фарбање</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Вдлабнатини и удари <math>&gt; 2</math> цм</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Потребно е фарба</li> </ul>	
	Гребнатини и абразии	<ul style="list-style-type: none"> <li>Гребнатини и абразии <math>\leq 2</math> цм</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Гребнатини и абразии поголеми од 2 цм</li> </ul>		
	Штети предизвикани од сообраќајни незгоди	<ul style="list-style-type: none"> <li>Нема</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Сè</li> </ul>		
Боја	Гребнатини и визуелни недостатоци на боја	<ul style="list-style-type: none"> <li>Недостатокот може да се отстраани со полирање</li> <li>Оштетувања од камчиња ( до 3 на површина 10 x 10 цм)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Големи гребнатини</li> <li>Потребно е фарбање и не е можно да се отстранат недостатоците со полирање</li> <li>Лоша претходна поправка</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Оштетување на бојата предизвикана од налепници</li> <li>Контаминација на боја (рѓа)</li> <li>Удари од камчиња (вповеќе 3 на површина 10 x 10 цм)</li> </ul>	
Стакла	Ветробрански стакла и прозорци	<ul style="list-style-type: none"> <li>Оштетувања предизвикани од помали камчиња</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Пукнатини/оштетувања на ветробранско стакло</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Лоша претходна поправка</li> <li>Оштетувања од удар од камчиња</li> <li>Продирање на вода</li> <li>Деформации</li> </ul>	
	Мали стаклени делови	<ul style="list-style-type: none"> <li>Знаци на помало абење (на пр. оштетување од камчиња, гребнатини)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Знаци на значително абење</li> <li>Пукнатини</li> <li>Протекување на прозорец</li> </ul>		
Тркала	Гуми	<ul style="list-style-type: none"> <li>Подеднакво истрошени</li> <li>Минимална длабочина на шарите: за летни гуми <math>\geq 1,6</math> мм; за зимски гуми: <math>\geq 4</math> мм</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Неравномерно истрошени</li> <li>Неправилности во абењето</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Удари/испакнатини</li> <li>“Назабено” абење</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Минимална длабочина на шарата: за летни гуми : <math>&lt; 1,6</math> мм; за зимски гуми <math>&lt; 4</math> мм</li> </ul>
	Бандажи	<ul style="list-style-type: none"> <li>Мали оштетувања(пр. гребнатини <math>\leq 3</math> цм)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Изгребано (повеќе од 3 цм)</li> <li>Искршено</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Искривен раб на бандажот</li> <li>Впечатливи пукнатини и гребнатини</li> </ul>	
	Раткапни	<ul style="list-style-type: none"> <li>Површински изгребани, без прекршувања (гребнатини <math>\leq 5</math> цм )</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Изгребано повеќе од 5 цм</li> <li>Деформирано</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Скршено</li> <li>Не е оригинално</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Недостасува</li> </ul>

# Каталог на штети

## Преглед

Штети	Прифатливи	Неприфатливи	
<b>Ентериер</b>			
Седишта	<ul style="list-style-type: none"><li>Знаци на нормално абење</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Засеци</li><li>Изгореници (дупки од жар)</li><li>Пукнатини</li><li>Дупки</li><li>Скршеници</li><li>Деформации</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Дамки кои не можат да се отстранат</li><li>Оштетени безбедносни појаси и копчиња</li><li>Мувла</li><li>Делови што недостасуваат</li><li>Оштетувања предизвикани од налепници</li><li>Промени во бојата</li></ul>
Внатрешни облоги	<ul style="list-style-type: none"><li>Знаци на нормално абење (вклучувајќи ги и подните облоги)</li><li>Благи гребнатини</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Гребнатини</li><li>Скршеници</li><li>Гребнатини од абење</li><li>Одлепување на заптивките на вратите и багажникот</li><li>Дамки кои не можат да се отстранат</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Делови што недостасуваат</li><li>Оштетувања предизвикани од налепници и етикети</li><li>Оштетувања на облогата на покривот и багажникот</li><li>Влакна од животно</li><li>Мувла</li></ul>
<b>Вградени/монтирани делови</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Мали гребнатини (надвор од видното поле)</li><li>Авторизирана и правилно изведена градба</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Модификации кои не можат да се вратат во првобитната состојба</li><li>Гребнатини</li><li>Дупки, абнормално абење</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Оштетувања предизвикани од налепници и етикети</li><li>Вградувања кои не се одобрени од Порше Лизинг Дооел Скопје</li></ul>
<b>Механички и електрични системи</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Сè е во ред</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Непочитување на интервалите за сервисирање и одржување</li><li>Недостасува технички преглед</li><li>Оштетувања од прекумерно абење на механичките/електричните системи на возилото</li></ul>	
<b>Останато</b>			
Делови што недостасуваат	<ul style="list-style-type: none"><li>Сè е вратено</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Делови што недостасуваат</li><li>Картичка со код на клуч</li><li>Сервисна книшка</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Документи од возилото</li><li>Гуми</li><li>Картичка на гориво</li></ul>
Општо			

## КАРОСЕРИЈА

Вдлабнатини и испакнатини

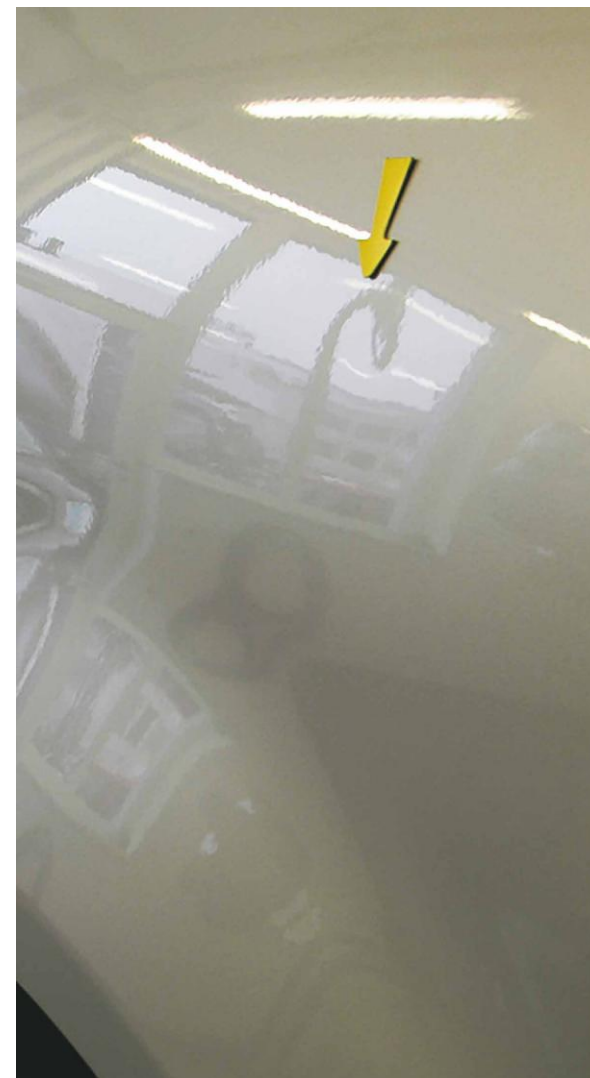


### ПРИФАТЛИВО:

- $\leq 2$  цм, макс. 3 во делот на каросеријата
- Без потреба од фарбање



Мала вдлабнатина помала од 2 цм



Мала вдлабнатина помала од 2 цм



Вдлабнатина поголема од 2 цм



Вдлабнатина со гребнатина



Вдлабнатина со лупење на бојата

## КАРОСЕРИЈА

Влабнатини и испакнатини



### НЕПРИФАТЛИВО:

- > 2 цм или повеќе од 3 во делот на каросеријата
- Потребна репарација или фарбање

# КАРОСЕРИЈА

Гребнатини и абразии



## ПРИФАТЛИВО:

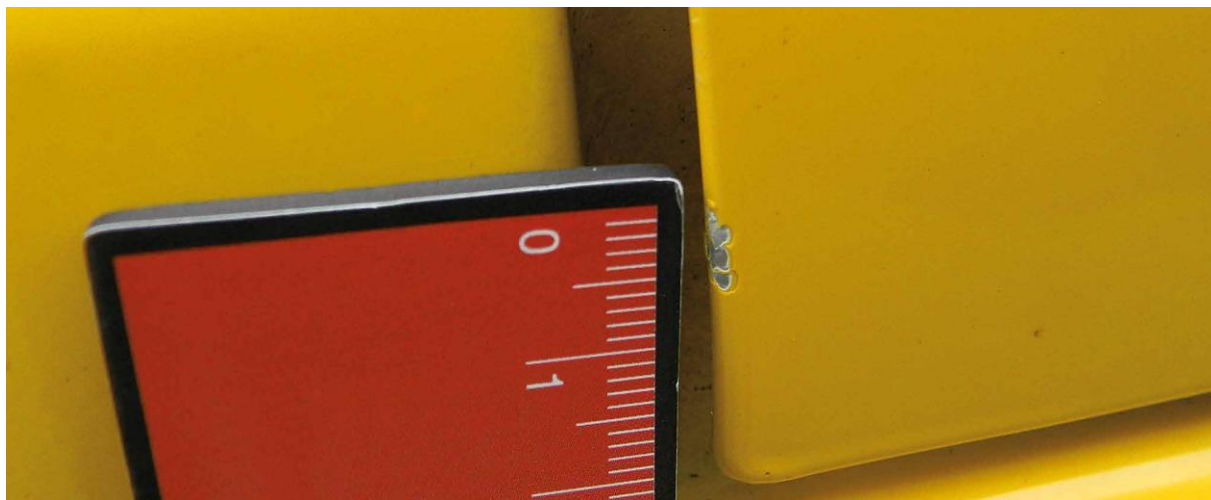
- $\leq 2$  цм, максимум 3 во делот на каросеријата



Оштетување од камче помало од 2 цм



Мала гребнатина (може да се полира), помала од 2cm



Гребнатина помала од 2 cm



Голема гребнатина



Вдлабнување со гребнатина



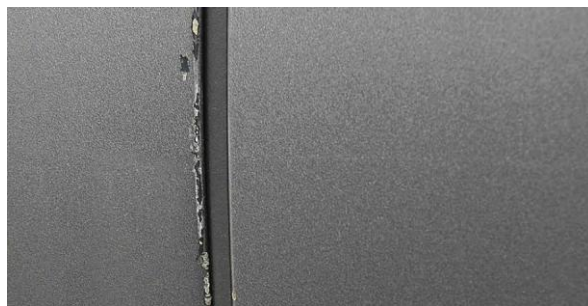
Гребнатина на ретровизорот подолга од 2 цм



Повеќе гребнатини



Големи гребнатини



Големи гребнатини

## КАРОСЕРИЈА

### Гребнатини и абразии



НЕПРИФАТЛИВО:

- > 2 цм или повеќе од 3 по дел или оштетувања низ слојот од лак

## КАРОСЕРИЈА

Оштетувања од сообраќајна незгода



**ПРИФАТЛИВО:**

- нема



Без оштетување



## КАРОСЕРИЈА

Оштетувања од сообраќајна незгода



### НЕПРИФАТЛИВО:

- Секое оштетување од сообраќајна незгода

## БОЈА

Гребнатини и видливи недостатоци



### ПРИФАТЛИВО:

- може да се отстрани со полирање;
- оштетувања од камчиња помалку од 3 на 10 x 10 цм
- без да се премине во следниот слој на боја



Необработена гребнатина



Полирана гребнатина



Големи оштетувања од камчиња со знаци на 'рѓа



Остатоци од лепак



Повеќе оштетувања од камчиња на површина од 10 x 10 цм

## БОЈА

Гребнатини и видливи недостатоци



### НЕПРИФАТЛИВО:

- Потребна репарација и фарбање
- Невозможно да се отсрани со полирање
- Лоша претходна поправка
- Оштетувања од напелници, 'рѓа, временски услови, перење во авто-перална
- камчиња >3 на 10 x 10 цм

## СТАКЛА

Ветробранско стакло и прозорци

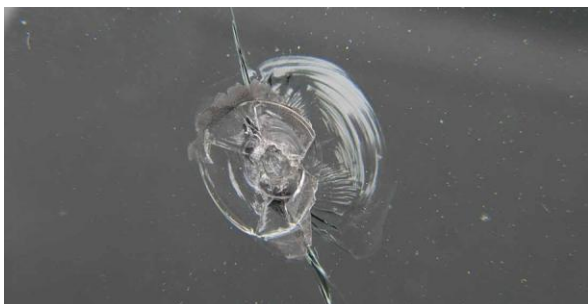


### ПРИФАТЛИВО:

- Мали површински оштетувања од камчиња надвор од видното поле на возачот



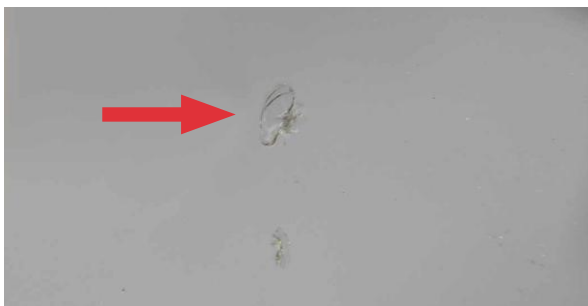
Мали оштетувања од камчиња на ветробранско стакло



Пукнатина на ветробранското стакло



Пукнатина на ветробранско стакло



Лошо поправена штета од камчиња на ветробранското стакло



Пукнатина во форма на крило од пчела на ветробранското стакло



Скршено ветробранското стакло

## СТАКЛА

Ветробранско стакло и прозорци



### НЕПРИФАТЛИВО:

- пукнатини, напукнувања, лоши поправки, оштетувања што се неприфатливи за време на техничкиот преглед на возилото.

## СТАКЛА

Мали стаклени делови (фарови, светла, ретровизори)

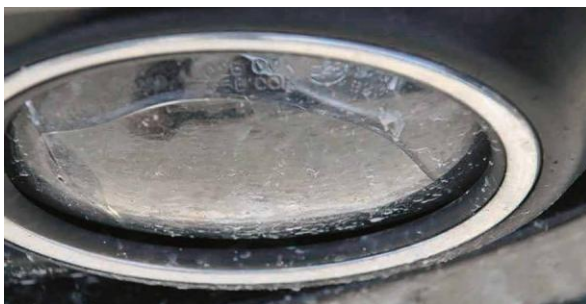


### ПРИФАТЛИВО:

- Мали траги од абене што не влијаат на функционалноста и безбедноста



Мали оштетувања од камчиња на помалите стаклени делови



Оштетено светло за магла



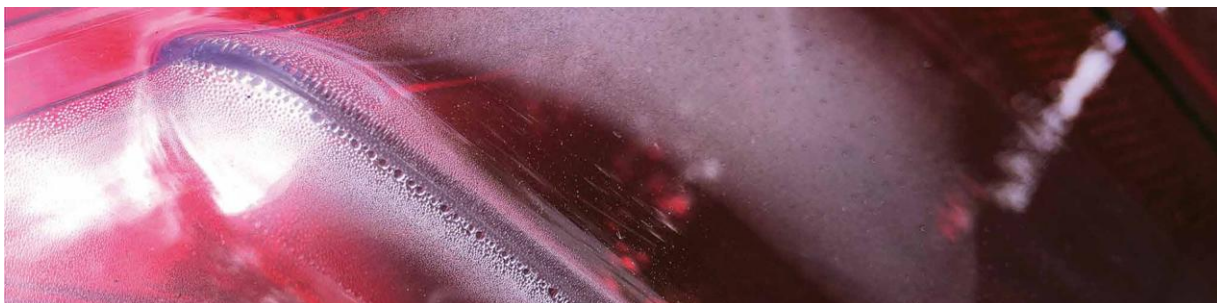
Искршени помали делови од стакло



Скршено стакло на задното светло



Поголема гребнатина од преден фар



Навлегување на вода

## СТАКЛА

Мали стаклени делови(фарови, светла, ретровизори)



### НЕПРИФАТЛИВО:

- пукнатини, оштетувања од камчиња, деформации, гребнатини што влијаат на функционалноста и безбедноста.

## ТРКАЛА

Гуми

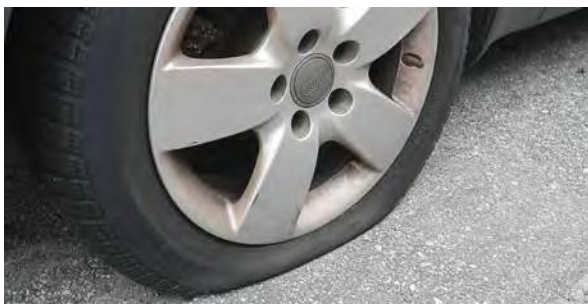


### ПРИФАТЛИВО:

- Рамномерно потрошени
- Минимална длабочина на шара:  
летни  $\geq 1,6$  мм, зимски  $\geq 4$  мм
- Исправно резервно тркало



Длабочина на шара > 4 мм



Издишана гума



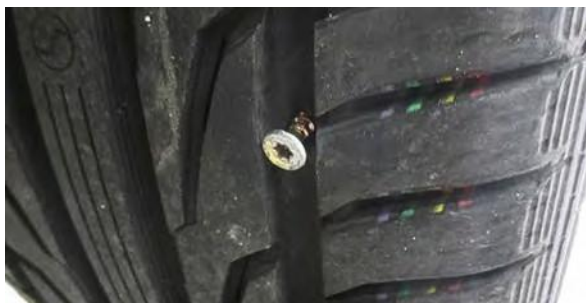
Истрошена гума



Оштетена гума



Гума со испакнатини



Присуство на туѓо тело во гумата

## ТРКЛАЛА

Гуми



### НЕПРИФАТЛИВО:

- Нерамномерно истрошени
- исечени
- Со испакнатини
- Погрешна димензија
- Длабочината на шарата е помала од законскиот минимум

## ТРКАЛА

Бандажи



**Прифатливо:**

- Помали гребнатини  $\leq 3$  цм



Гребнатина на бандажот со должина  $\leq 3$  цм



Помала гребнатина на бандажот



Алуминиумски бандаж изгребна повеќе пати



Значително оштетен алуминиумски бандаж



Бандажот е деформиран



Не е фабричкиот бандаж

## ТРКАЛА

Бандажи



### НЕПРИФАТЛИВО:

- гребнатини > 3 цм
- скршени
- деформирани
- Со пукнатини
- Недостасуваат оригинални бандажи или безбедносни завртки.

## ТРКАЛА

Раткапни



### ПРИФАТЛИВИ:

- Помали гребнатини  $\leq 5$  цм, без пукнатини.



Помало локално оштетување



Оштетена раткапна



Оштетена раткапна



Оштетена раткапна

## ТРКАЛА

Раткапни



**НЕПРИФАТЛИВО:**

- гребнатини > 5 цм
- деформирани
- скршени
- Недостасуваат или не се оригинални

## ЕНТЕРИЕР

Седишта



### ПРИФАТЛИВО:

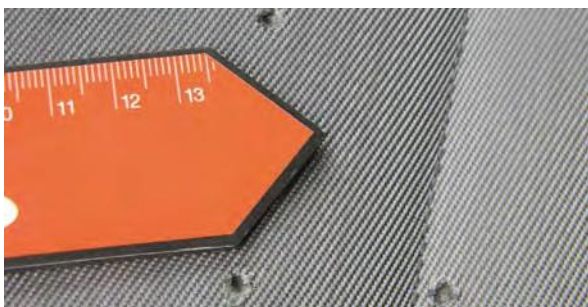
- Нормални знаци на абеење
- Мали гребнатини
- Нечистотии што се отстрануваат
- Без оштетувања



Седиштата не се извалкани



Дупка од жар на седиштето



Дупка на седиштето



Оштетено седиште



Нечистотија на седиштето

## ЕНТЕРИЕР

### Седишта



#### НЕПРИФАТЛИВО:

- исеченици
- дупки
- Изгорено седиште
- деформации
- Дамки што не можат да се отстранат
- Оштетени безбедносни појаси/брави
- мувла
- Непријатен мирис
- Делови што недостасуваат(на пр. потпирачи за глава)

# ЕНТЕРИЕР

Внатрешна облога



## ПРИФАТЛИВО:

- Вообичаени траги од абење
- Помали гребнатини
- Дамки што може да се отстранат



Истрошена внатрешна облога



Помала гребнатина на внатрешна облога



Изгребани задни облоги



Оштетен пластичен дел



Дупка во внатрешната облога



Излитен или изгребан волан



Оштетена облога на врата



Оштетени облоги

## ЕНТЕРИЕР

Внатрешни облоги



### НЕПРИФАТЛИВО:

- пукнатини
- деформации
- Делови што недостасуваат
- Дамки што не може да се отстранат
- мувла
- Траги од лепење налепници
- Оштетена облога на покривот и багажникот
- Влакна од животни

## ВГРАДЕНИ ДЕЛОВИ И ДОДАТОЦИ



### ПРИФАТЛИВО:

- Професионално монтирани целосно функционални додатоци
- Мали гребнатини надвор од видното поле
- Отстранливи фолии



Фолијата е отстранета без никакви остатоци



Оштетувања на бојата поради налепници



Додатоци монтирани на контролната табла

## ВГРАДЕНИ ДЕЛОВИ И ДОДАТОЦИ



### НЕПРИФАТЛИВО:

- дупки
- Трајни модификации
- Гребнатини и дамки во видното поле
- Оштетувања од налепници
- Надградби извршени надвор од овластен сервисен центар

## МЕХАНИЧКИ И ЕЛЕКТРИЧНИ СИСТЕМИ



### ПРИФАТЛИВО:

- Без дефекти



Интервалите за редовен сервис и замена на масло се во ред



Барање за сервис



Напомена за сервисирање масло



Напомена за сервис



Барање за предвремен сервис



Зарѓан диск на сопирачка

## МЕХАНИЧКИ И ЕЛЕКТРИЧНИ СИСТЕМИ



### НЕПРИФАТЛИВО:

- Непочитување на сервисните интервали
- Недостаток на редовни проверки
- Сите дефекти и прекумерното абење на механичкиот и електричниот систем

## ДЕЛОВИ ШТО НЕДОСТАСУВААТ



### НЕПРИФАТЛИВО:

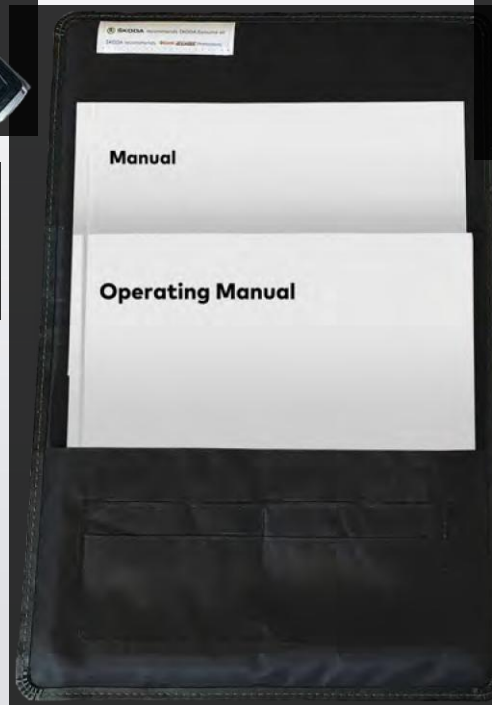
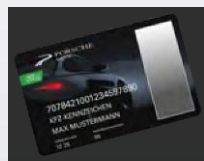
Недостасуваат (примери):

- Сите клучеви
- документација
- алати
- Радио код
- Раткапни
- Гуми
- Покривен капак на багажникот
- Пепелник
- Далечински управувач



### ПРИФАТЛИВО:

Се е вратено



---

**ВИ ПОСАКУВАМЕ БЕЗБЕДНО ВОЗЕЊЕ БЕЗ НЕЗГОДИ!**





ПОРШЕ ЛИЗИНГ ДООЕЛ СКОПЈЕ  
Бул. Босна и Херцеговина бр.3 | 1000 Skopje  
Tel.: 022/630-222  
[porscheleasing.com.mk](http://porscheleasing.com.mk)