

УПАТСТВО ЗА КОРИСТЕЊЕ НА УСЛУГИТЕ ЗА ФЛОТЕН МЕНАЏМЕНТ НА PORSCHE LEASING

Почитувани,

Во оваа прилика, би сакале да ве информираме за основните правила на функционирање на концептот Fleet Management (управување со возен парк) преку услугите што ги нуди Порше Лизинг Дооел Скопје

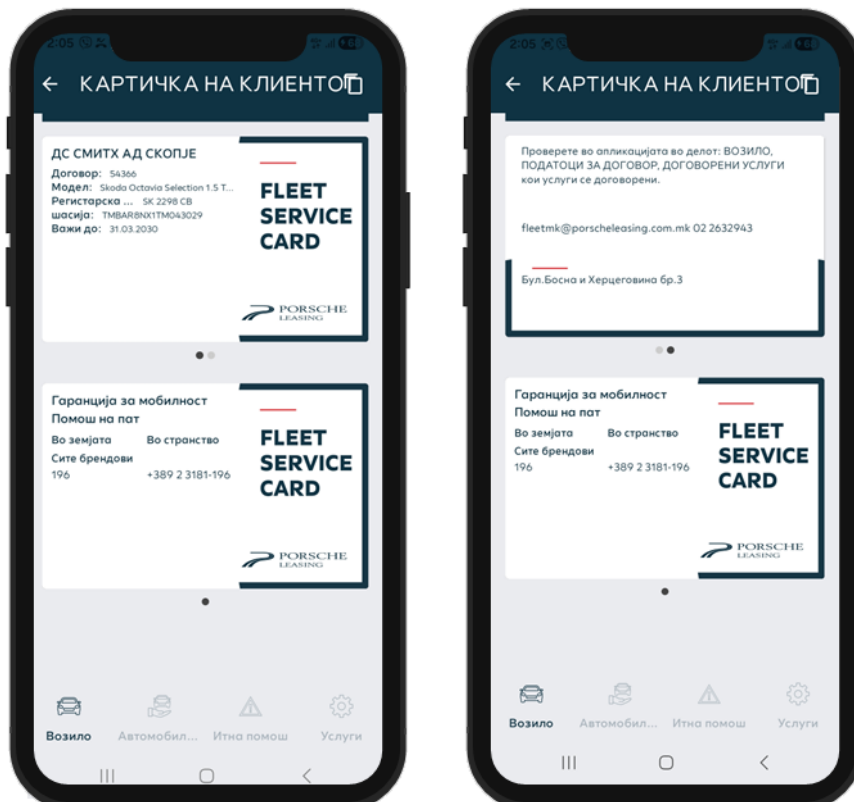
Важна забелешка: упатството е валидно само доколку конкретната услуга е договорена преку Порше Лизинг Дооел Скопје

Во апликацијата за возилото – Fleet ID картичка – има идентификациска картичка која го идентификува возилото при влегување во сервисниот центар или за време на технички преглед.

Првата страница од картичката содржи информации за возилото и корисникот, како и за периодот на валидност.

На втората страница од картичката се наоѓаат броеви за контакт на службата за помош на возниот парк (Fleet асистенција) за повици од Република Северна Македонија и странство.

На третата страница од картичката, детално се наведени договорените услуги.



ПОРШЕ ЛИЗИНГ ДООЕЛ Скопје

бул. Босна и Херцеговина бр.3 | 1000 Скопје | тел. +389 2 26 30 222 | www.porscheleasing.com.mk

Матичен број: 6299482 | Даночен број: МК 4030007011572 | Број на сметка: 300 0000026401 82, Комерцијална банка АД Скопје



FLEET АСИСТЕНЦИЈА

- За сите дефекти или сообраќајни незгоди на патот што го попречуваат понатамошното движење на возилото, корисникот се јавува на бројот за помош на возниот парк (Fleet асистенција). Корисникот ќе добие дополнителни упатства од операторот на контакт центарот. **НАПОМЕНА:** во случај на сообраќајна незгода и каква било друга штета пронајдена на возилото, корисникот е должен да ја извести полицијата за да добие службена белешка.
- Во случај на потреба, службата за помош на возниот парк (Fleet асистенција) обезбедува влечење до најблискиот овластен сервисен центар, поправка на возилото на самото место, доколку е можно, замена на гуми на самото место, достава на клучеви, достава на гориво... итн.



ОДРЖУВАЊЕ НА ВОЗИЛОТО

- Сите возила се одржуваат во согласност со упатствата на производителот исклучиво во овластената сервисна мрежа на марката на возилото што го користите. Возилата влегуваат во редовен сервис кога ќе се вклучи сијаличката за редовен сервис на контролната табла. Сијаличката се пали најмалку 1.000 километри пред следниот сервис или еден месец претходно.
- Во апликацијата за возила од марките VW, Skoda, Audi, Seat и Cupra, во делот **Авто салон > Пребарување сервиси**, можете да ги најдете сите овластени сервисни центри во Србија за марката на возилото што го користите.
- За сите други марки, во делот **Авто салон > Услуги на други марки > Изберете марка**, ја избирате марката што ја користите и ќе бидат прикажани сите овластени партнерски сервиси. Со внесувањето град во Specify a location (Наведете локација) ќе ви се прикажат објектите што се најблиску до тој град.
- Корисникот е должен да внимава на сите други известувања на контролната табла што сигнализираат за можни други дефекти на возилото и да се однесува кон возилото со внимание на добар домаќин. Корисникот е должен да ги пријави сите дефекти на возилото на внатрешната служба задолжена за возниот парк.
- Не е дозволено значително скратување на интервалите за сервисирање (да се почитува сервисниот интервал на секои 15.000 километри или еднаш годишно).
- Корисникот пријавува дефекти на возилото до надлежната внатрешна служба. Понатамошна комуникација (одобрување на работите, координација итн.) се одвива помеѓу надлежната внатрешна служба на Порше Лизинг Дооел Скопје и сервисниот центар.

ПОРШЕ ЛИЗИНГ ДООЕЛ Скопје

бул. Босна и Херцеговина бр.3 | 1000 Скопје | тел. +389 2 26 30 222 | www.porscheleasing.com.mk

Матичен број: 6299482 | Даночен број: МК 4030007011572 | Број на сметка: 300 0000026401 82, Комерцијална банка АД Скопје



УПРАВУВАЊЕ СО ГУМИ

- Апликацијата за локација на гуми ќе ви покаже информации за објектот каде што се наоѓаат вашите гуми. Можете да закажете состанок со кликување на веб-страницата или со јавување на наведениот телефонски број. Можете да закажете сезонска промена на гуми само откако ќе го добиете нашето известување.
- Во случај на оштетување на гума при возење, службата за помош на возниот парк (Fleet асистенција) може да ја замени гумата на самото место.
- Корисникот е должен следниот работен ден да ја извести надлежната внатрешна служба за замена на гумата од страна на службата за помош на возниот парк (Fleet асистенција), за што внатрешната служба ќе го информира Порше Лизинг Дооел Скопје.
- На возилата ќе им бидат обезбедени договорениот број гуми во согласност со законските прописи.
- Купувањето нови гуми го врши Порше Лизинг Дооел Скопје во координација со сервисните центри на почетокот на секоја сезона, доколку има потреба за тоа, или при редовни посети на сервисниот центар, доколку добие информации од сервисниот центар за незадоволителна состојба на гумите.
- Организацијата на сезонските промени на гумите ја врши Порше Лизинг Дооел Скопје во соработка со внатрешната служба одговорна за возниот парк која добива навремени известувања по е-пошта.



РЕГИСТРАЦИЈА НА ВОЗИЛА

- Регистрацијата на возила, нарачувањето на АО полисата и зелениот картон се одговорност на Порше Лизинг Дооел Скопје.
- Ќе бидете известени преку е-пошта од испраќачот на fmarp да ја доставите потребната документација за регистрација на возилото. Првото известување ќе пристигне 30 дена пред истекот на регистрацијата, а следното 10 дена пред истекот на регистрацијата. По добивањето на известувањето, треба да ги следите упатствата во него, односно да го однесете возилото на технички преглед и да го доставите извештајот од техничкиот преглед и сообраќајната дозвола како потврда дека возилото е регистрирано на адресата на Порше Лизинг Дооел Скопје, Бул.Босна и Херцеговина бр.3.
- Во апликацијата **Авто салон > Технички преглед** можете да ја најдете листата на сите партнерски услуги за технички преглед во Република Северна Македонија

ПОРШЕ ЛИЗИНГ ДООЕЛ Скопје

бул. Босна и Херцеговина бр.3 | 1000 Скопје | тел. +389 2 26 30 222 | www.porscheleasing.com.mk

Матичен број: 6299482 | Даночен број: МК 4030007011572 | Број на сметка: 300 0000026401 82, Комерцијална банка АД Скопје



КАСКО ОСИГУРУВАЊЕ НА ВОЗИЛА

- Возилото е каско осигурено во текот на целиот период на лизинг, а обврската за продолжување на каско полисата е на Порше Лизинг Дооел Скопје.

ШТЕТИ

- Корисникот е должен да ја извести полицијата за секоја сообраќајна незгода што ќе се случи. Корисникот е должен да ја извести полицијата и за секоја штета пронајдена на возилото. Единствен исклучок од пријавување во полиција е случајот кога само шофершајбната е оштетена при возење (во случај на штета од небрежност, пријавувањето во полиција е задолжително и во овој случај).
- Доколку станува збор за штета што го оневозможува продолжувањето на возењето, корисникот се јавува во службата за помош на пат АВТО-МОТО СОЈУЗ НА МАКЕДОНИЈА (тел: 196 за во Република Северна Македонија; +389 2 3181196 за во странство).
- Доколку по оштетувањето се вклучи некоја сијаличка, или ако по оштетувањето возењето е отежнато, небезбедно или понатамошното движење на возилото може да предизвика поголема штета, корисникот ја повикува службата за помош на пат АВТО-МОТО СОЈУЗ НА МАКЕДОНИЈА (тел: 196 за во Република Северна Македонија; +389 2 3181196 за во странство).
- За сите прашања поврзани со сообраќајна незгода, корисникот може да контактира со службата за пријава на штети во Порше Лизинг Дооел Скопје.
- Корисникот е должен да ја извести внатрешната надлежна служба за настанатата штета.
- Во **App услугите > Изјава на возачот** за настанатата штета, корисникот треба да ги пополни сите податоци, детално и прецизно да го опише настанот, да прикачи фотографија од сообраќајната дозвола, возачката дозвола, личната карта, полицискиот извештај или службена белешка доколку ја има, европски извештај за незгода доколку има фотографија од оштетеното возило, како и местото на настанот.
- Во случај на кражба на возило, корисникот е должен да ја извести полицијата и надлежната внатрешна служба.
- Во случај на кражба на возило, потребно е да се достават 2 клуча од возилото и оригиналната сообраќајна дозвола.



ЗАМЕНСКО ВОЗИЛО

- Корисникот стекнува право да користи заменско возило со дозвола од внатрешната надлежна служба, доколку возилото што е предмет на лизинг е надвор од употреба од објективни причини.
- Доколку внатрешните правила дозволуваат барање за користење заменско возило, корисникот може да го испрати директно преку **App Services** (апликација Услуги) > **Replacement vehicle** (заменско возило), да ја додаде внатрешната надлежна услуга во копијата од е-поштата, да ги пополни празните места означени со линии и да го испрати.
- Барањето за заменско возило мора да се поднесе најдоцна 2 работни дена пред настанот

ПОРШЕ ЛИЗИНГ ДООЕЛ Скопје

бул. Босна и Херцеговина бр.3 | 1000 Скопје | тел. +389 2 26 30 222 | www.porscheleasing.com.mk

Матичен број: 6299482 | Даночен број: МК 4030007011572 | Број на сметка: 300 0000026401 82, Комерцијална банка АД Скопје



ПРЕЗЕМАЊЕ И ВРАЌАЊЕ НА ВОЗИЛО

- Корисникот стекнува право да ја користи оваа услуга со дозвола од внатрешната надлежна служба, кога е потребно да се изврши зафат на возилото што е предмет на лизинг: редовен сервис, замена на гуми, технички преглед. Доколку внатрешните правила дозволуваат барање за користење на оваа услуга, корисникот може да го испрати директно преку апликацијата Услуги > Преземање и враќање на возило, да ја додаде внатрешната надлежна служба во копијата од е-поштата, да ги пополни празните места означени со линии и да го испрати барањето.
- Барањето за организирање на преземање и враќање на возилото мора да се поднесе најдоцна 2 работни дена пред настанот.

Лица за контакт задолжени за сите дополнителни прашања и каква било помош за време на користењето на услугите се:

Нермине Мухаџери (nermine.muhadjeri@porscheleasing.com.mk); Mob: **+39872 254 962**

Зуица Зерде (zuica.zerde.ext@porscheleasing.com.mk); Mob: **+38972 312 064**

Мартин Гонев (martin.gonev.ext@porscheleasing.com.mk); Mob: **+39870 295 612**

Филип Стефаноски(filip.stefanoski@porscheleasing.com.mk); Mob: **+39870 295 612**

Ви благодариме на соработката,

Тимот на Порше Лизинг Дооел Скопје