

# Empfehlungen der Porsche Bank AG zur Sicherheit beim E-Banking

Mit der Berücksichtigung dieser Empfehlungen können Internetnutzer zur Steigerung der Sicherheit im E-Banking beitragen

## Systemsicherheit

### 1. Nutzung vertrauenswürdiger Computer

Vergewissern Sie sich, dass nur Personen Ihres Vertrauens das Computersystem nutzen oder administrieren. Wickeln Sie niemals Bankgeschäfte über nicht vertrauenswürdige Computer (z.B. Internetcafe) oder Netze (z.B. öffentlich zugängliches WLAN) ab.

### 2. Verwendung sicherheitsoptimierter Betriebssysteme und Browser

Nur gepflegte und gewartete Computersysteme verwenden - das Betriebssystem sollte jedenfalls in regelmäßigen Abständen mit den neuesten Erweiterungen der Sicherheitssoftware versorgt werden. Gleiches gilt selbstverständlich für Ihren Browser. Aktivieren Sie die automatischen Updates und den Phishing-Filter im Internet-Browser. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie bei Ihrem Software-Betreuer oder -Lieferanten.

### 3. Einsatz von Virenschutz und Firewall

Verwenden Sie ein aktuelles Virenschutzprogramm mit regelmäßigen automatischen Updates gegen Spyware, Viren und Trojaner bzw. aktivieren Sie eine Personal Firewall zum Schutz Ihres Computersystems.

## Sicheres Verhalten

### 4. Vertraulichkeit von Verfügernummern, PIN und Porsche Bank Passwort

Geben Sie Ihre persönlichen Zugriffs- und Autorisierungsdaten, wie die Verfügernummer, Porsche Bank Passwort und die Login-Daten (PIN) niemals an Dritte weiter und vermeiden Sie die schriftliche Aufbewahrung dieser Daten. Geben Sie diese Daten nur auf der überprüften Internetbanking-Seite der Porsche Bank ein. Niemals dürfen diese vertraulichen Daten in E-Mails, Formularen oder unbekanntem Internetbanking-Systemen eingegeben werden. Bitte beachten Sie, dass die PIN ausschließlich für den Login benötigt wird.

### 5. Internetbanking-Adresse der Porsche Bank (URL) nur manuell eingeben

Folgen Sie niemals Links aus E-Mails oder von anderen Internet-Seiten zum (vermeintlichen) Internetbanking-Portal der Porsche Bank. Auch die Verwendung von Bookmarks (Favoriten, Lesezeichen) birgt Gefahrenpotenzial, da sie von Hackern manipuliert werden können.

### 6. Internetbanking-Seite prüfen

Die Internetbanking-Adresse der Porsche Bank sollten Sie genau lesen und aufschreiben, damit Sie sie beim nächsten Einloggen sofort wiedererkennen. Achten Sie auf eine sichere, verschlüsselte Verbindung. Diese erkennen Sie am Schloss-Symbol und daran, dass in der Adressleiste des Browsers „https://...“ angezeigt wird.

Sollte Verdacht bestehen, dass es sich um eine nicht sichere Verbindung handelt, prüfen Sie auch, ob die Verschlüsselung mittels digitalem Sicherheitszertifikat aktiviert ist. Dazu genügt das Anklicken des Schloss-Symbols auf Ihrem Browser. Sie können hier die Echtheit des Sicherheitszertifikates prüfen. Die Detaildaten erhalten Sie in den FAQ unter Porsche Bank Direktsparen/Sicherheit. Wird in der Adresszeile hingegen lediglich „http://...“ angezeigt, handelt es sich definitiv um keine legitime Onlinebanking-Seite der Porsche Bank.

## **7. Verfügernummer, Benutzer-PIN und Passwort gehören nicht am Computer abgelegt**

Verwahren Sie Ihre vertraulichen Bankinformationen an einem sicheren Ort. Da die Daten auf einem PC ausgespäht werden können, raten wir von einer Speicherung auf dem PC dringend ab.

## **Mögliche Gefahren beachten**

### **8. Vorsicht bei angeblichen Banken E-Mails**

Österreichische Bankinstitute versenden grundsätzlich keine E-Mails, in denen Kunden aufgefordert werden, vertrauliche Zugangs- und Transaktionsinformationen preiszugeben. Dazu zählen Verfügernummer, PIN und Passwort. Bei dieser Art von E-Mails handelt es sich immer um Betrugsversuche.

### **9. Infos der Porsche Bank beachten und Vorfälle der Porsche Bank Hotline melden**

Beachten Sie die Sicherheitshinweise der Porsche Bank auf unserer Internet-Homepage [www.porschebank.at](http://www.porschebank.at). Sobald der Verdacht auf Betrug entsteht, geben Sie keinerlei Daten Preis und melden Sie Ihren Verdacht unserer Porsche Bank Hotline (Tel. 0800/311 911). Sie sollten auch die Nummer der Porsche Bank Hotline in Ihrem Handy speichern. Bei sicherheitsrelevanten Vorfällen sollte die PIN schnellstmöglich über eine sichere Verbindung geändert werden.

### **10. Kontoauszüge und Kontoumsätze regelmäßig prüfen**

Überprüfen Sie in regelmäßigen Abständen Ihre Kontoauszüge und Kontoumsätze auf Unregelmäßigkeiten.